

ADATVÉDELMI / ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (SÜTIKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS)

Az Adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatos információkról:

I. Adatkezelővel kapcsolatos adatok:

Név: Doktor24 Medicina Zrt.
Székhely: 1134 Budapest, Váci út 37. 1. em.
Telefonszám: +36-1-4433-200

a továbbiakban: „Adatkezelő”.

Adatkezelő által kijelölt adatvédelmi tisztviselő adatai:

Név: Doktor24 Medicina Zrt., Adatvédelmi Tisztviselő
Cím: 1134 Budapest, Váci út 37. 1. em.
E-mail: gdpr@doktor24.hu
Telefonszám: +36-1-4433-200

Amennyiben kérdése lenne jelen Tájékoztatóval kapcsolódóan, vagy a jelen Tájékoztató szerinti jogait kívánja gyakorolni, úgy kérjük a fenti elérhetőségek valamelyikén keresztül vegye fel a kapcsolatot az adatvédelmi tisztviselővel, aki készséggel áll az Ön rendelkezésére.

II. Adatkezelő adatvédelmi kötelezettségvállalásai:

Az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban foglalt előírásokat magára nézve kötelezőnek tekinti. Az Adatkezelő vállalja, hogy az adatkezelésre vonatkozó valamennyi hatályos jogszabályt betartja, különösen az Európai Parlament és a Tanács adatvédelemre vonatkozó 2016/679 rendeletet („GDPR”). Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására, és az esetleges változásokról kellő időben értesíti Önt.

III. Adatkezelésre vonatkozó információk:

3.1. A WWW. DOKTOR24.HU HONLAP VONATKOZÁSÁBAN „FUNKCIONÁLIS SÜTIK” ADATKEZELÉSE

a. Adatkezelés célja:

- Az Adatkezelő weboldalának fejlesztése
- A felhasználói élmény javítása
- Az Adatkezelő weboldal használatának nyomon követése
- Chat szolgáltatás biztosítása (__cfduid; wplc)

- Oldalfutás (_icl; wp-)
 - Webshop (woocommerce) o Optimonk (OptiMonk)
 - Statisztikai anonim adatgyűjtés, Google Analytics (_ga, _gid, NID)
- b. Adatkezelés jogalapja: az Ön önkéntes hozzájárulása. Ugyanakkor Ön jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni, mely azonban nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.
- c. Címzettek, akikkel az Ön személyes adatait közlik: -.
- d. Az Adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja az Ön személyes adatait.
- Személyes adatok tárolásának időtartama: hozzájárulás visszavonásáig. A sütit az érintett képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség. A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:
 - Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-yourcomputer>
 - Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
 - Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/deletemanagecookies#ie=ie-11>
 - Mozilla: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>
 - Safari: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=en_US
- e. Személyes adatainak átadása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen nem alapul, a személyes adatok átadása szerződés kötésének nem előfeltétele. Adatszolgáltatás elmaradásának következménye: Ön nem, vagy csak korlátozottan képes használni a weboldalt, illetve annak funkcióit, szolgáltatásait.
- f. Adatkezelő az Ön személyes adatai kezelése során automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz.

3.2. A WWW. DOKTOR24.HU HONLAP „ALAPMŰKÖDÉSHEZ SZÜKSÉGES SÜTIK” ADATKEZELÉSE

- a. Adatkezelés célja:
Az Adatkezelő weboldala megfelelő működésének biztosítása
A Weboldal használatának egyszerűbbé tétele
- b. Adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke. Ezen jogos érdek az Adatkezelő weblapjának megfelelő működtetéséhez fűződő jogos érdek. FIGYELEM! Ön tiltakozhat ezen adatkezelés ellen, mely esetben az Adatkezelő csak akkor folytatja az adatkezelést, ha az Adatkezelő oldalán olyan kényszerítő erejű jogos okok állnak fenn, melyek az Adatkezelő által elvégzett mérlegelés alapján elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, illetve jogaival szemben.

- c. Címzettek, akikkel az Ön személyes adatait közlik: -.
- d. Az Adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja az Ön személyes adatait.
- e. Személyes adatok tárolásának időtartama: Munkamenet sütik esetében az Adatkezelő a látogatói munkamenet végéig tárolja a sütiket, a használatot elősegítő sütik esetében három (3) hónapig történik az adatkezelés.
- f. Személyes adatainak átadása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen nem alapul, személyes adatok átadása szerződés kötésének nem előfeltétele. Adatszolgáltatás elmaradásának következménye: Ön nem, vagy csak korlátozottan képes használni a weboldalt, illetve annak funkcióit, szolgáltatásait.
- g. Adatkezelő az Ön személyes adatai kezelése során automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz.

IV. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Önt a személyes adatai kezelése kapcsán az alábbi jogok is megilletik: FIGYELEM! A GDPR az érintetti jogok kapcsán számos részletszabály tartalmaz, melyet az Adatkezelőnek kötelező betartania, ugyanakkor a jelen Adatkezelési Tájékoztató átláthatósága és követhetősége érdekében ezen szabályok lényegét foglaltuk össze. Kérdése esetén forduljon az Adatkezelőhöz az I. pontban írt elérhetőségeken, mely esetben az Adatkezelő készséggel ad Önnek bővebb felvilágosítást a jogaival kapcsolatban.

4.1. HOZZÁFÉRÉSI JOG:

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelő elérhetőségein keresztül tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy az Adatkezelő

- milyen személyes adatait;
- milyen jogalapon;
- milyen adatkezelési cél miatt;
- mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- az Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Felhívjuk azonban a figyelmet arra, hogy a másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Ön jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az Ön és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az Ön személyének azonosításához kötött.

4.2. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG:

Ön az Adatkezelő elérhetőségein keresztül kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben Ön hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, az Adatkezelő a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről értesíti Önt.

4.3. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG:

A tájékoztató 3.1, 3.2 pontjaiban foglalt adatkezelési célok kapcsán Önt megilleti a törléshez való jog. Ezen jog alapján Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben az adatok kezelésére más jogalapja nem áll fenn.

4.4. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG:

Ön az Adatkezelő elérhetőségein keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben).

4.5. TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG:

A tájékoztató 3.2 pontjaiban foglalt adatkezelési célok kapcsán Önt megilleti a tiltakozás joga, mely esetben az Adatkezelő csak akkor folytatja az adatkezelést, ha az Adatkezelő oldalán olyan kényszerítő erejű jogos okok állnak fenn, melyek az Adatkezelő által elvégzett mérlegelés alapján elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, illetve jogaival szemben.

4.6. ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG:

A tájékoztató 3.1 pontjaiban foglalt adatkezelési célok kapcsán Önt megilleti az adathordozhatósághoz való jog, ha az adatkezelés automatizált módon történik.

Ezen jog alapján Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelő elérhetőségein keresztül Önre vonatkozó, az Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő az automatizált módon megvalósított adatkezelési műveletekkel kapcsolatban.

4.7. ADATKEZELŐRE IRÁNYADÓ ELJÁRÁSI SZABÁLYOK AZ ÖN JOGAINAK GYAKORLÁSA ESETÉN:

Kérjük, hogy a jogai gyakorlására irányuló kérelmeket az I. pontban megjelölt adatvédelmi tisztviselőhöz legyen szíves benyújtani az ott megjelölt elérhetőségek valamelyikén. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. E határidő szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és adott esetben a kérelmek számát, további két hónappal meghosszabbítható. amelyről Önt tájékoztatni kell. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli. Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ön kérésére az Adatkezelő tájékoztatja Önt ezen címzettekről.

V. Az Ön jogorvoslati joga:

5.1. PANASZ AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐHÖZ:

Amennyiben a személyes adatai kezelése kapcsán panaszja van, úgy kérem, hogy forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz, aki haladéktalanul kivizsgálja a panaszát és tájékoztatja annak eredményéről:

Név: Doktor24 Medicina Zrt., Adatvédelmi Tisztviselő
Cím: 1134 Budapest, Váci út 37. l. em.
E-mail cím: gdpr@doktor24.hu

5.2. PANASZ AZ ADATVÉDELMI HATÓSÁGHOZ:

Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti európai tagállamban –, ha az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendeletet vagy más jogszabályt. Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni a Önt a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy Ön jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

Magyarországon panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, mint felügyeleti hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím: 1374 Budapest, Pf.: 603
Telefon: 06 1 391 1400
Fax: 06 1 391 1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: <http://www.naih.hu>

5.3. KÁRTÉRÍTÉSHEZ VALÓ JOG:

Minden olyan személy, aki a GDPR megsértésének eredményeként kárt szenvedett, az Adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozó(k)tól vagyoni kártérítésre és/vagy sérelemdíjra jogosult.

Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a GDPR-ben meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

5.4. BÍRÓSÁGI JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG:

Ön jogosult bírósághoz fordulni és a bíróságtól hatékony bírósági jogorvoslatot kérni, ha megítélése szerint a személyes adatainak a jogszabályoknak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.

Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

VI. Adatbiztonság:

Az Adatkezelő kötelezi magát, hogy megfelelő és hatékony fizikai, informatikai, szervezeti és adminisztratív intézkedéseket alkalmaz, hogy az Ön személyes adatai titkosságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását megőrizze.

Adatkezelő