

A Doktor24 Medicina Zrt. a 2013. évi V. törvényben („Ptk.”), a 2005. évi XXV. törvényben („Távért. tv.”), és a 2001. évi CVIII. törvényben az elektronikus úton történő szerződéskötésre vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően, az alábbi tájékoztatást nyújtja:

## Szerződéskötés technikai lépései

1. A csoportos egészségbiztosításhoz biztosítottként történő csatlakozásról szóló nyilatkozatot (a továbbiakban: biztosítotti nyilatkozat) az Ügyfél online teheti meg.
2. A csatlakozói oldalon az igényelt biztosítási csomag kiválasztása és a biztosított adatainak megadása, illetve ezt követően az első díjrészlet megfizetése szükséges.
3. A kiválasztott biztosítási csomag módosítását, valamint az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását az Ügyfél a korábbi oldalakra visszalépve tudja elvégezni.
4. Az Ügyfél a biztosítás igénylésének véglegesítése előtt a felületen tudja megnyitni, elolvasni és lementeni a biztosításra vonatkozó dokumentumokat (Biztosítási termékismertető, Általános feltételek, Különös feltételek, Szolgáltatási limitek, Adatkezelési tájékoztató), továbbá a jelölőnégyzetekben megteheti a szükséges nyilatkozatokat, többek között arról, hogy a biztosítóra, a biztosításközvetítőre és a biztosítási szerződés tartalmára vonatkozó teljes körű tájékoztatást megkapta és azok tartalmát elfogadta.
5. a) Amennyiben az Ügyfél a dokumentumok áttanulmányozását követően azokat nem tartja megfelelőnek és elfogadhatónak, úgy az oldal bezárásával a teljes csatlakozási folyamat megszakítható, amelynek eredményeképpen a csatlakozással kapcsolatos adatok törlésre kerülnek.  
b) Amennyiben a dokumentumok rendelkezései az Ügyfél által elfogadhatóak, úgy a nyilatkozatok elfogadását, a biztonsági ellenőrzést és az online díjfizetést követően tudja a biztosítotti nyilatkozatát véglegesíteni. A sikeres díjfizetési tranzakciót követően az Ügyfél által megadott e-mail címre továbbítjuk a biztosítotti nyilatkozatot, amely tartalmazza a biztosítás részleteit és amivel az Ügyfél biztosítotti nyilatkozata hatályossá válik, mivel ezen értesítés a Ptk. 6:84. § (2) bekezdés szerinti visszaigazolásnak minősül.
6. A csoportos egészségbiztosításhoz történő csatlakozás esetén a rendszer elnavigálja az Ügyfelet a CIB Bank biztonságos Internetes fizetés oldalára, ahol az Ügyfél befizeti a biztosítás első díját. Amennyiben a díjfizetés sikertelen, újrapróbálható a befizetés. Sikertelen fizetés esetén fel kell jegyezni a tranzakcióazonosítót. Amennyiben a fizetési kísérlet során a tranzakció banki oldalról visszautasításra kerül, kérjük vegye fel a kapcsolatot számlavezető bankjával.
7. A biztosítotti jogviszony létrejöttére a Biztosítási feltételek rendelkezései az irányadók. A biztosítotti jogviszony létrejöttéről a biztosítotti nyilatkozatot az Ügyfél által megadott e-mail címre továbbítjuk a

csatlakozási folyamat befejezését követően. A biztosításhoz kapcsolódó további dokumentáció (Biztosítási termékismertető, Általános feltételek, Különös feltételek, Szolgáltatási limitek, Adatkezelési tájékoztató) a csatlakozási folyamat közben elektronikusan, tartós adathordozón – letöltés útján – kerül átadásra.

## Szerződés

Az egészségbiztosítási jogviszony írásba foglalt szerződésnek minősül, azt a biztosító rögzíti. A biztosítotti nyilatkozat az Ügyfél megadott e-mail címére kerül továbbításra. A biztosításhoz kapcsolódó további dokumentáció a [www.doktor24.hu/egeszsegbiztositas](http://www.doktor24.hu/egeszsegbiztositas) oldalon bármikor megtekinthető, letölthető.

A biztosítási szerződés nyelve: magyar.

## Elállási / felmondási jog

Az online tett biztosítotti nyilatkozatát az Ügyfél jogosult a biztosításhoz történő csatlakozástól számított 30 napon belül indoklás nélkül, azonnali hatállyal visszavonni. A visszavonást írásban a Biztosító postai vagy e-mail címére (UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Központi Ügyfélszolgálati Iroda, 1461 Budapest, Pf. 131., [ugyfelszolgalat@union.hu](mailto:ugyfelszolgalat@union.hu)) küldheti meg. A biztosítotti jogviszony azon a napon 24 órakor szűnik meg, amikor az írásbeli visszavonó nyilatkozat a Biztosítóhoz beérkezik.

A határidőn túl tett azonnali hatályú visszavonást a Biztosító a Biztosítotti nyilatkozat (nem azonnali hatályú) visszavonásának tekinti, amely a biztosítási jogviszonyt az Általános Biztosítási Feltételek 4. pontjában foglalt rendelkezések szerint szünteti meg.

## Panaszkezelés

A biztosító biztosítja, hogy az ügyfél és a fogyasztói érdekképviseleti szervek a biztosító, az általa alkalmazott vagy megbízott ügynök vagy – adott termék kapcsán – általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közhesse az alábbiak szerint:

- személyesen: a Biztosító Központi Ügyfélszolgálati Irodáján, annak nyitvatartási idejében (1134 Budapest, Váci út 33.), vagy a fővároson kívül a területi értékesítési irodáink irodavezetőinél. A területi értékesítési irodáink elérhetősége megtalálható honlapunkon, a [www.union.hu](http://www.union.hu) oldalon.
- telefonon: a (+36-1) 486-4343-as telefonszámon.
- írásban: postai úton (1380 Budapest, Pf. 1076), elektronikus levélben az [ugyfelszolgalat@union.hu](mailto:ugyfelszolgalat@union.hu) e-mail címen.