

A biztosításközvetítő neve:

Netron Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhelye:

1025 Budapest, Felsőzöldmáli út 60-62. B. ép.1.

Felügyeleti hatósága: Magyar Nemzeti Bank

székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.;

központi telefonszáma: +36-1-428-2600

Felügyeleti nyilvántartási száma:

12083442 – a nyilvántartás az MNB honlapján

(<https://intezmenykereso.mnb.hu/>) tekinthető meg.

A Netron Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (a továbbiakban: **Biztosításközvetítő**) a csoportos biztosításokat **függő biztosításközvetítőként** (ügynök) közvetíti az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (a továbbiakban: **Biztosító**) megbízásából. A Biztosításközvetítő – és az általa közvetítésre igénybe vett, vele munkaviszonyban, megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy – közvetítői tevékenységével okozott kárért a Biztosító felelős és a Biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni, amennyiben termékének közvetítése során a Biztosításközvetítő a tevékenységével vagy mulasztásával kárt okozott.

A Biztosításközvetítő nem rendelkezik minősített többségi befolyással a Biztosítóban. A Biztosító, illetve anyavállalata sem rendelkezik minősített befolyással a Biztosításközvetítőben.

A biztosítási alapú befektetési termék értékesítése tanácsadással, míg az egyéb biztosítási termékek értékesítése tanácsadással, illetve tanácsadás nélkül történik.

A Biztosításközvetítő az alábbi biztosítási termék értékesítéséhez Alügynököt vesz igénybe:

- Doktor24 csoportos egészségbiztosítás

Alügynök neve: Doktor24 Medicina Zrt.

Székhelye: 1134 Budapest, Váci út 37. 1. em.

Felügyeleti nyilvántartási száma: 221011300224

A Biztosításközvetítő a Biztosító itt megnevezett biztosítási termékeire rendelkezik biztosításközvetítői jogosultsággal:

- Union Kompakt csoportos élet-, baleset- és egészségbiztosítás (832, 834, 836) éves díjfizetésű csoportos szerződés
- PrivateMed Next és Doktor24 folyamatos folyamatos díjfizetésű csoportos egészségbiztosítás (846, 847, 896, 897)

A Biztosításközvetítő biztosításközvetítői minőségében **az ajánlat, ill. a csatlakozási nyilatkozat elfogadására nem tehet nyilatkozatot.**

A Biztosításközvetítő biztosításközvetítői tevékenysége során a Szerződőtől (Biztosítottól) díjat/díjelőleget, valamint a Biztosítótól az Ügyfélnek járó összeget nem vehet át, a Biztosító nevében kifizetésre szóló ígéretet nem tehet.

A Biztosításközvetítőt tevékenységéért megillető javadalmazás jellege jutalék, azaz a biztosítási díj magában foglalja a biztosításközvetítő javadalmazását is.

Panaszügyintézés:

Amennyiben Önnek a Biztosításközvetítő, illetve az alkalmazásában eljáró természetes személy biztosításközvetítői tevékenységével, magatartásával vagy mulasztásával kapcsolatos panasa van, azt:

- személyesen az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Központi Ügyfélszolgálati Irodájában (1134 Budapest, Váci út 33.),
- telefonon a +36-1-486-4343 telefonszámon,
- e-mail-en az ugyfelszolgalat@union.hu címen,
- írásban (a 1461 Budapest, Pf. 131.) jelentheti be.

Az egyes pénzügyi szervezetek panaszkezelésének formájára és módjára vonatkozó részletes szabályokról szóló 46/2018 (XII.17.) MNB rendelet 5. § (6) alapján felhívjuk szíves figyelmét, hogy a panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén, illetve ha válaszukkal nem ért egyet, vagy az abban foglaltakat nem tartja kielégítőnek az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat:

- A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXIII. törvény szerinti **fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz** esetén a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1534 BKKP Pf. 777, telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu internetes elérhetőség: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz>) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet.
- Szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival összefüggő jogvita rendezésével kapcsolatosan** a Pénzügyi Békéltető Testülethez, mint az MNB által működtetett szakmailag független testülethez (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1525 Budapest BKKP Pf. 172; telefon: 06-80-203-776; e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu internetes elérhetőség: <https://www.mnb.hu/bekeltetes>) vagy bírósághoz fordulhat.
- Online úton kezdeményezett szolgáltatási szerződésekkel kapcsolatban pedig az **Online Vitarendezési Platformon** keresztül (<https://webgate.ec.europa.eu/odr>) kérhet segítséget.

A biztosítással kapcsolatban a panasztétel lehetőségéről és a panasz elbírálására jogosult szervekről a Biztosító vonatkozó szerződési feltételei rendelkeznek.