

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

SZERZŐDÉSES PARTNEREKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt (a továbbiakban: „Ön” vagy „érintett”) a személyes adatai kezelésével kapcsolatos információkról:

I. Adatkezelővel kapcsolatos adatok:

Név: Doktor24 Medicina Zrt.
Székhely: 1134 Budapest, Váci út 37. 1. em.
Telefonszám: + 36 1 44 33 200
a továbbiakban: „Adatkezelő”.

Adatkezelő által kijelölt adatvédelmi tisztviselő adatai:

Név: **Adatvédelmi Osztály**
Cím: 1134 Budapest, Váci út 37. 1. em.
E-mail: gdpr@doktor24.hu

Amennyiben kérdése lenne jelen Tájékoztatóval kapcsolódóan, vagy a jelen Tájékoztató szerinti jogait kívánja gyakorolni, úgy kérjük a fenti elérhetőségek valamelyikén keresztül vegye fel a kapcsolatot velünk, és készséggel állunk az Ön rendelkezésére.

II. Adatkezelő adatvédelmi kötelezettségvállalásai:

Az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban foglalt előírásokat magára nézve kötelezőnek tekinti. Az Adatkezelő vállalja, hogy az adatkezelésre vonatkozó valamennyi hatályos jogszabályt betartja, különösen az Európai Parlament és a Tanács adatvédelemre vonatkozó 2016/679 rendeletét („GDPR”). Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására, és az esetleges változásokról kellő időben értesíti Önt.

III. Adatkezelésre vonatkozó információk:

3.1. ORVOSOK SZEMÉLYES ADATAINAK KÖZZÉTÉTELÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

- Adatkezelés célja: a betegek tájékoztatása az Ön végzettségéről, specializációjáról, rendelési időpontjairól, és az Adatkezelő marketing-tevékenységének elősegítése.
- Adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő és a szerződéses partner **jogos érdeke**, ezen jogos érdekek: az Adatkezelő üzletszerzéshez, sikeres marketinghez fűződő érdeke, az Adatkezelő hatékony értékesítéshez fűződő érdeke, az Adatkezelő ügyfélkapcsolatok fenntartásához fűződő

érdeke, a szerződéses partner megfelelő tájékoztatáshoz, információszerzéséhez fűződő érdeke.
FIGYELEM! Ön tiltakozhat a jogos érdekre alapozott adatkezelés ellen. Tiltakozás esetén az Adatkezelő mérlegeli, hogy fennállnak-e olyan kényszerítő erejű jogos okok, melyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

- c. Címzettek, akikkel az Ön személyes adatait közlik: Adatkezelő alkalmazottai és az Adatkezelő részére marketing tevékenységben közreműködő megbízottak vagy alvállalkozók, de csak feladataik ellátásához szükséges mértékben.

Az adatok az Adatkezelő weboldalán (pl. doktor24.hu) és üzleti partnerei weboldalain (pl. pl.teladoc.hu, orvosajanlo.hu) és egyéb felületeken közzétételre kerülnek, azaz a nyilvánosság számára elérhetőek lesznek és az Adatkezelő üzleti partnerei részére átadásra kerülhetnek. Az adatokon végzett adatkezelési műveletekhez az Adatkezelő adatfeldolgozót (pl. fényképész) vehet igénybe.

Ezen felül az adatok a Doktor24 Cégcsoport egyéb tagjai [Doktor24 Medicina Zrt. (Székhely: 1134 Budapest, Váci út 37. 1. em., Cégjegyzékszám: 01-10-140606), MedWorCare Zrt. (Székhely: 1134 Budapest, Váci út 37. 1. em., Cégjegyzékszám: 01-10-140675), Doktor24 Cafe Kft. (Székhely: 1134 Budapest, Váci út 37. 1. em., Cégjegyzékszám: 01-09-344935), Doktor24 Magyarország Kft. (Székhely: 2900 Komárom, Bánki Donát utca 3., Cégjegyzékszám: 11-09-024753), Kastélypark Klinika Kft. (Székhely: 1145 Budapest, Törökőr utca 40., Cégjegyzékszám: 01-09-711923), OptoKid Kft. (Székhely: 1037 Budapest, Bokor utca 15-21. 2. em., Cégjegyzékszám: 01-09-208963), Svábhegy Plusz Kft. (Székhely: 1037 Budapest, Bokor utca 17-21. 2. em. 36-37., Cégjegyzékszám: 01-09-929931), Svábhegyi Országos Allergológiai, Immunológiai és Pulmonológiai Nonprofit Közhasznú Kft. (Székhely: 1037 Budapest, Bokor utca 17-21. 2. em. 33., Cégjegyzékszám: 01-09-884141), SVELL Kft. (Székhely: 1037 Budapest, Bokor utca 15-21. 2. em. 36., Cégjegyzékszám: 01-09-893833), TRADE-WIND Kft. (Székhely: 2133 Szódliget, Nyárfa köz 13., Cégjegyzékszám: 13-09-159764)] részére átadhatók, amennyiben az Ön által nyújtott egészségügyi szolgáltatás a Doktor24 Cégcsoport fenti valamely más tagjának tevékenységéhez tartozik.

- d. Az Adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja az Ön személyes adatait.
- e. Személyes adatok tárolásának időtartama: az Adatkezelő az Ön személyes adatait az Ön egészségügyi szolgáltatására vonatkozó szerződés (pl. munkaszerződés, személyes közreműködői szerződés, szabadfoglalkozású megbízási szerződés) megszűnéséig kezeli.
- f. Adatszolgáltatás elmaradásának következménye: az Adatkezelő nem tud beteget irányítani az Ön által biztosított rendelési időben.
- g. Adatkezelő az Ön személyes adatai kezelése során automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz.
- h. A személyes adatok forrása: a személyes adatait Ön adta át, ennek hiányában a hatóság által fenntartott honlapról vettük át (pl. Emberi Erőforrás Fejlesztési Főigazgatóság, <https://kereso.enkk.hu/>). Adatát részben az Adatkezelő biztosította (pl. rendelkezésre álló rendelési időpontok).
- i. Kezelt adatok köre: Ön neve, szakképesítése, végzettsége, specializációk, engedélyekre vonatkozó adatok, érvényességük, és a hatóság által fenntartott honlapon elérhető egyéb önéletrajzi adatok, rendelési időpontok.

3.2. ORVOSOKRA VONATKOZÓ KIEGÉSZÍTŐ INFORMÁCIÓ KÖZZÉTÉTELÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

- a. Adatkezelés célja: a betegek tájékoztatása az Önre vonatkozó kiegészítő önéletrajzi adatokról a beteg és orvos közötti bizalmi kapcsolat megteremtéséhez, és az Adatkezelő sikeresebb marketing-tevékenységéhez.
- b. Adatkezelés jogalapja: az Ön önkéntes hozzájárulása. Ugyanakkor **Ön jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni**, mely azonban nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.
- c. Címzettek, akikkel az Ön személyes adatait közlik: Adatkezelő alkalmazottai és az Adatkezelő részére marketing tevékenységben közreműködő megbízottak vagy alvállalkozók, de csak feladataik ellátásához szükséges mértékben.

Az adatok az Adatkezelő weboldalán (pl. doktor24.hu) és üzleti partnerei weboldalain (pl. pl. teladoc.hu, orvosajanlo.hu) és egyéb felületeken közzétételre kerülnek, azaz a nyilvánosság számára elérhetők lesznek és az Adatkezelő üzleti partnerei részére átadásra kerülhetnek. Az adatokon végzett adatkezelési műveletekhez az Adatkezelő adatfeldolgozót (pl. fényképész) vehet igénybe.

Ezen felül az adatok a Doktor24 Cégcsoport egyéb tagjai [Doktor24 Medicina Zrt. (Székhely: 1134 Budapest, Váci út 37. 1. em., Cégjegyzékszám: 01-10-140606), MedWorCare Zrt. (Székhely: 1134 Budapest, Váci út 37. 1. em., Cégjegyzékszám: 01-10-140675), Doktor24 Cafe Kft. (Székhely: 1134 Budapest, Váci út 37. 1. em., Cégjegyzékszám: 01-09-344935), Doktor24 Magyarország Kft. (Székhely: 2900 Komárom, Bánki Donát utca 3., Cégjegyzékszám: 11-09-024753), Kastélypark Klinika Kft. (Székhely: 1145 Budapest, Törökőr utca 40., Cégjegyzékszám: 01-09-711923), OptoKid Kft. (Székhely: 1037 Budapest, Bokor utca 15-21. 2. em., Cégjegyzékszám: 01-09-208963), Svábhegy Plusz Kft. (Székhely: 1037 Budapest, Bokor utca 17-21. 2. em. 36-37., Cégjegyzékszám: 01-09-929931), Svábhegyi Országos Allergológiai, Immunológiai és Pulmonológiai Nonprofit Közhasznú Kft. (Székhely: 1037 Budapest, Bokor utca 17-21. 2. em. 33., Cégjegyzékszám: 01-09-884141), SVELL Kft. (Székhely: 1037 Budapest, Bokor utca 15-21. 2. em. 36., Cégjegyzékszám: 01-09-893833), TRADE-WIND Kft. (Székhely: 2133 Sződliget, Nyárfa köz 13., Cégjegyzékszám: 13-09-159764)] részére átadhatók, amennyiben az Ön által nyújtott egészségügyi szolgáltatás a Doktor24 Cégcsoport fenti valamely más tagjának tevékenységéhez tartozik.

- d. Az Adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja az Ön személyes adatait.
- e. Személyes adatok tárolásának időtartama: az Ön hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb az Ön egészségügyi szolgáltatására vonatkozó szerződés (pl. munkaszerződés, személyes közreműködői szerződés, szabadfoglalkozású megbízási szerződés) megszűnéséig.
- f. A személyes adatok átadása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen nem alapul. Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: nincs ilyen következmény.
- g. Adatkezelő az Ön személyes adatai kezelése során automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz.
- h. Kezelt adatok köre: fénykép, a 3.1.i) pontban nem említett egyéb önéletrajzi adatok (pl. korábbi munkahelyek, publikációk, szakmai szervezetben fennálló tagság, tisztség, nyelvismeret), bemutatkozó szöveg

IV. Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Önt a személyes adatai kezelése kapcsán az alábbi jogok is megilletik:

FIGYELEM! A GDPR az érintetti jogok kapcsán számos részletszabály tartalmaz, melyet az Adatkezelőnek kötelező betartania, ugyanakkor a jelen Adatkezelési Tájékoztató átláthatósága és követhetősége érdekében ezen szabályok lényegét foglaltuk össze. Kérdése esetén forduljon az Adatkezelőhöz az I. pontban írt elérhetőségeken, mely esetben az Adatkezelő készséggel ad Önnek bővebb felvilágosítást a jogaival kapcsolatban.

4.1. HOZZÁFÉRÉSI JOG:

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelő elérhetőségein keresztül tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy az Adatkezelő

- milyen személyes adatait;
- milyen jogalapon;
- milyen adatkezelési cél miatt;
- mennyi ideig

kezeli; továbbá, hogy

- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- az Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Ön jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az Ön és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az Ön személyének azonosításához kötött.

4.2. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG:

Ön az Adatkezelő elérhetőségein keresztül kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben Ön hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, az Adatkezelő a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről értesíti Önt.

4.3. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG:

A fenti 3.1. pont szerinti adatkezelések esetében az Adatkezelő mérlegeli, hogy fennállnak-e olyan kényszerítő erejű jogos okok, melyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez

kapcsolódnak. Ha ilyen okok nem állnak fenn, akkor az Adatkezelő az Ön kérésére indokolatlan késedelem nélkül törli a személyes adatokat.

A fenti 3.2. pont szerinti adatkezelési célok kapcsán Ön jogosult kérni az adatai törlését, mely esetben az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli azokat.

4.4. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG:

Ön az Adatkezelő elérhetőségein keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben).

4.5. TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG:

A 3.1. pont szerinti célból történő adatkezeléssel kapcsolatban Önt megilleti a tiltakozás joga. Tiltakozás esetén az Adatkezelő mérlegeli, hogy fennállnak-e olyan kényszerítő erejű jogos okok, melyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

4.6. ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG

A 3.2. pont szerinti célból történő adatkezelésekkel kapcsolatban – figyelemmel annak jogalapjára – Ön az Adatkezelő elérhetőségein keresztül jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, amennyiben azt az Adatkezelő automatizált módon is kezelni fogja.

4.7. ADATKEZELŐRE IRÁNYADÓ ELJÁRÁSI SZABÁLYOK AZ ÖN JOGAINAK GYAKORLÁSA ESETÉN:

Kérjük, hogy a jogai gyakorlására irányuló kérelmeket az I. pontban megjelölt elérhetőségeken legyen szíves benyújtani.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. E határidő szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és adott esetben a kérelmek számát, további két hónappal meghosszabbítható, amelyről Önt tájékoztatni kell. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ön kérésére az Adatkezelő tájékoztatja Önt ezen címzettekről.

V. Az Ön jogorvoslati joga:

5.1. PANASZ AZ ADATKEZELŐHÖZ:

Amennyiben a személyes adatai kezelése kapcsán panasz van, úgy kérem, hogy forduljon hozzánk az I. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén.

5.2. BÍRÓSÁGI JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG:

Ön jogosult bírósághoz fordulni és a bíróságtól hatékony bírósági jogorvoslatot kérni, ha megítélése szerint a személyes adatainak a jogszabályoknak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.

Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve

5.3. PANASZ AZ ADATVÉDELMI HATÓSÁGHOZ:

Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti európai tagállamban –, ha az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendeletet vagy más jogszabályt. Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni Önt a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy Ön jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

Magyarországon panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, mint felügyeleti hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon: 06 1 391 1400
Fax: 06 1 391 1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: <https://naih.hu/>

VI. Adatbiztonság:

Az Adatkezelő kötelezi magát, hogy megfelelő és hatékony fizikai, informatikai, szervezeti és adminisztratív intézkedéseket alkalmaz, hogy az Ön személyes adatai titkosságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását megőrizze.

Doktor24 Medicina Zrt.

Adatkezelő