

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

(SZERZŐDÉSES PARTNEREKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS)

Az Adatkezelő ezúton tájékoztatja Önt (a továbbiakban: „Ön” vagy „érintett”) a személyes adatai kezelésével kapcsolatos információkról:

I. Adatkezelővel kapcsolatos adatok:

Név: Doktor24 Medicina Zrt.
Székhely: 1134 Budapest, Váci út 37. 1. em.
Telefonszám: + 36-1-4433-200
a továbbiakban: „Adatkezelő”.

Adatkezelő által kijelölt adatvédelmi tisztviselő adatai:

Név: Adatvédelmi Osztály
Cím: 1134 Budapest, Váci út 37. 1. em.
E-mail: gdpr@doktor24.hu

Amennyiben kérdése lenne jelen Tájékoztatóval kapcsolódóan, vagy a jelen Tájékoztató szerinti jogait kívánja gyakorolni, úgy kérjük a fenti elérhetőségek valamelyikén keresztül vegye fel a kapcsolatot velünk, és készséggel állunk az Ön rendelkezésére.

II. Adatkezelő adatvédelmi kötelezettségvállalásai:

Az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban foglalt előírásokat magára nézve kötelezőnek tekinti. Az Adatkezelő vállalja, hogy az adatkezelésre vonatkozó valamennyi hatályos jogszabályt betartja, különösen az Európai Parlament és a Tanács adatvédelemre vonatkozó 2016/679 rendeletét („GDPR”). Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására, és az esetleges változásokról kellő időben értesíti Önt.

III. Adatkezelésre vonatkozó információk:

3.1. ÜZLETI HÍRLEVELEK ÉS AJÁNLATOK KÜLDÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

- Adatkezelés célja: az érintettek azonosítása és egymástól való megkülönböztetése, kapcsolatfelvétel, (akár az Adatkezelő, akár más vállalkozások szolgáltatásaira, termékeire vonatkozó) hírlevél, promóciós ajánlat, reklám anyagok, tájékoztatók, online, offline magazinok küldése, gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése az érintettek részére, tájékoztatás az aktuális információkról, eseményekről, akciókról, személyre szóló ajánlatok készítése.
- Adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő és a szerződéses partner **jogos érdeke**, ezen jogos érdek: az Adatkezelő üzletszerzéshez, sikeres marketinghez fűződő érdeke, az Adatkezelő hatékony értékesítéshez fűződő érdeke, az Adatkezelő ügyfélkapcsolatok fenntartásához fűződő érdeke,

az Adatkezelő termékei és szolgáltatásai fejlesztéséhez fűződő érdeke, a szerződéses partner megfelelő tájékoztatáshoz, információszerzéshez, ajánlatszerzéshez, a beszerzett ajánlatok összehasonlíthatóságához, hatékony üzleti működéshez, költségcsökkentéshez és az optimális üzleti partner kiválasztásához fűződő érdeke. **FIGYELEM! Ön tiltakozhat a jogos érdekre alapozott adatkezelés ellen.** Tiltakozás esetén az adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

- c. Címzettek, akikkel az Ön személyes adatait közlik: Adatkezelő alkalmazottai és az Adatkezelő részére marketing tevékenységben közreműködő megbízottak vagy alvállalkozók és az Adatkezelő részére ügyvédi szolgáltatást végző vállalkozások, az Adatkezelő részére vállalatirányítási rendszert biztosító vállalkozások, így különösen az IKRON Fejlesztő és Szolgáltató Kft. (Székhely: 6726 Szeged, Fő fasor 112., Cégjegyzékszám: 06-09-007806), de csak akkor és olyan mértékben, ha munkaköri vagy szerződéses feladataik a személyes adatok kezelését szükségessé teszik. Ezen felül az adatok a Doktor24 Cégcsoport egyéb tagjai [Doktor24 Medicina Zrt. (Székhely: 1134 Budapest, Váci út 37. 1. em., Cégjegyzékszám: 01-10-140606), Kastélypark Klinika Kft. (Székhely: 1134 Budapest, Váci út 37. 1. em., Cégjegyzékszám: 01-09-711923), OptoKid Kft. (Székhely: 1037 Budapest, Bokor utca 15-21. 2. em., Cégjegyzékszám: 01-09-208963), Svábhegyi Országos Allergológiai, Immunológiai és Pulmonológiai Nonprofit Közhasznú Kft. (Székhely: 1037 Budapest, Bokor utca 17-21. 2. em. 33., Cégjegyzékszám: 01-09-884141), Doktor24 Menedzsment Kft. (Székhely: 1134 Budapest, Váci út 37. 2. em, Cégjegyzékszám: 01-09-893833)] részére átadhatók konkrét szerződéses ajánlat készítése céljából.
- d. Az Adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja az Ön személyes adatait.
- e. Személyes adatok tárolásának időtartama: az Adatkezelő az Ön személyes adatait három (3) évig kezeli kivéve, ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen vagy kérte személyes adatainak törlését, mivel ezen esetekben az Adatkezelő haladéktalanul törli a kezelt személyes adatokat.
- f. Személyes adatainak átadása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen nem alapul, a személyes adatok átadása szerződés kötésének nem előfeltétele. Adatszolgáltatás elmaradásának következménye: az Adatkezelő nem tud hírlevelet, ajánlatokat vagy tájékoztatásokat küldeni üzleti partnerének, az üzleti partner nem értesül az aktuális információkról, eseményekről, akciókról.
- g. Adatkezelő az Ön személyes adatai kezelése során automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz.
- h. A személyes adatok forrása: a személyes adatait (1) Ön, (2) ennek hiányában az Önt foglalkoztató vállalkozás vagy egyéb szervezet adta át az Adatkezelő részére, (3) ennek hiányában az Ön személyes adatai az alábbi nyilvánosan elérhető forrásokból származnak:
- cégnyilvántartás, egyéni vállalkozói nyilvántartás, adóhatósági nyilvántartás, más hatósági vagy bírósági nyilvántartás,
 - Önnel jogviszonyban álló vállalkozás internetes megjelenési felületei (pl. honlap, közösségi média profil, stb.)
- i. Kezelt adatok köre: Ön neve, email címe, beosztása, telefonszáma, Önnel jogviszonyban álló vállalkozás neve és címe.

3.2. TERMÉSZETES SZEMÉLY SZERZŐDÉSES PARTNEREK KAPCSOLATTARTÁSI ADATAINAK KEZELÉSE

- a. Adatkezelés célja: az Adatkezelő és az érintett közötti szerződés teljesítése, üzleti kommunikáció lebonyolítása, kapcsolattartás.
- b. Adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő és az Ön közötti szerződés.
- c. Címzettek, akikkel az Ön személyes adatait közlik:
 - az Adatkezelő alkalmazottai és az Adatkezelő részére marketing tevékenységben közreműködő megbízottak vagy alvállalkozók és az Adatkezelő részére ügyvédi szolgáltatást végző vállalkozások, az Adatkezelő részére vállalatirányítási rendszert biztosító vállalkozások, így különösen az IKRON Fejlesztő és Szolgáltató Kft. (Székhely: 6726 Szeged, Fő fasor 112., Cégjegyzékszám: 06-09-007806), de csak akkor és olyan mértékben ha munkaköri vagy szerződéses feladataik a személyes adatok kezelését szükségessé teszik,
 - adóhatóság vagy egyéb hatóság, vagy bíróság részére kötelező vagy megkeresés alapján való adatszolgáltatás körében.

Ezen felül az adatok a Doktor24 Cégcsoport egyéb tagjai [Doktor24 Medicina Zrt. (Székhely: 1134 Budapest, Váci út 37. 1. em., Cégjegyzékszám: 01-10-140606), Kastélypark Klinika Kft. (Székhely: 1134 Budapest, Váci út 37. 1. em., Cégjegyzékszám: 01-09-711923), OptoKid Kft. (Székhely: 1037 Budapest, Bokor utca 15-21. 2. em., Cégjegyzékszám: 01-09-208963), Svábhegyi Országos Allergológiai, Immunológiai és Pulmonológiai Nonprofit Közhasznú Kft. (Székhely: 1037 Budapest, Bokor utca 17-21. 2. em. 33., Cégjegyzékszám: 01-09-884141), Doktor24 Menedzsment Kft. (Székhely: 1134 Budapest, Váci út 37. 2. em, Cégjegyzékszám: 01-09-893833)], részére átadhatók konkrét szerződéses ajánlat készítése céljából.

- d. Az Adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja az Ön személyes adatait.
- e. Személyes adatok tárolásának időtartama: a szerződéssel kapcsolatban kiállított utolsó számviteli bizonylat keltétől számított tíz (10) év.
- f. Személyes adatainak átadása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen nem alapul, de a személyes adatok átadása szerződés kötésének előfeltétele. Adatszolgáltatás elmaradásának következménye: Ön az Adatkezelővel tervezett szerződést nem tudja megkötni.
- g. Adatkezelő az Ön személyes adatai kezelése során automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz.

3.3. JOGI SZEMÉLY ÜZLETI PARTNERHEZ TARTOZÓ KONTAKT SZEMÉLYEK ÉS KÖZREMŰKÖDŐ SZEMÉLYEK ADATAINAK KEZELÉSE

- a. Adatkezelés célja: Adatkezelőt érintő üzleti kommunikáció és/vagy Adatkezelőt érintő szerződések hatékony lebonyolítása, kapcsolattartás.
- b. Adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő **jogos érdeke**, ezen jogos érdek: az Adatkezelő üzletszerzéshez, sikeres marketinghez fűződő érdeke, az Adatkezelő hatékony értékesítéshez fűződő érdeke, az Adatkezelő ügyfélkapcsolatok fenntartásához fűződő érdeke, az Adatkezelő termékei és szolgáltatásai fejlesztéséhez fűződő érdeke. **FIGYELEM! Ön tiltakozhat a jogos érdekre alapozott adatkezelés ellen.** Tiltakozás esetén az Adatkezelő mérlegeli, hogy fennállnak-e olyan kényszerítő erejű jogos okok, melyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

c. Címzettek, akikkel az Ön személyes adatait közlik:

- Adatkezelő alkalmazottai és az Adatkezelő részére marketing tevékenységben közreműködő megbízottak vagy alvállalkozók és az Adatkezelő részére ügyvédi szolgáltatást végző vállalkozások, az Adatkezelő részére vállalatirányítási rendszert biztosító vállalkozások, így különösen az IKRON Fejlesztő és Szolgáltató Kft. (Székhely: 6726 Szeged, Fő fasor 112., Cégjegyzékszám: 06-09-007806), de csak akkor és olyan mértékben, ha munkaköri vagy szerződéses feladataik a személyes adatok kezelését szükségessé teszik.
- adóhatóság vagy egyéb hatóság, vagy bíróság részére kötelező vagy megkeresés alapján való adatszolgáltatás körében.

Ezen felül az adatok a Doktor24 Cégcsoport egyéb tagjai [Doktor24 Medicina Zrt. (Székhely: 1134 Budapest, Váci út 37.1. em., Cégjegyzékszám: 01-10-140606), Kastélypark Klinika Kft. (Székhely: 1134 Budapest, Váci út 37.1. em., Cégjegyzékszám: 01-09-711923), OptoKid Kft. (Székhely: 1037 Budapest, Bokor utca 15-21. 2. em., Cégjegyzékszám: 01-09-208963), Svábhegyi Országos Allergológiai, Immunológiai és Pulmonológiai Nonprofit Közhasznú Kft. (Székhely: 1037 Budapest, Bokor utca 17-21. 2. em. 33., Cégjegyzékszám: 01-09-884141), Doktor24 Menedzsment Kft. (Székhely: 1134 Budapest, Váci út 37. 2. em, Cégjegyzékszám: 01-09-893833)] részére átadhatók konkrét szerződéses ajánlat készítése céljából.

- d. Az Adatkezelő harmadik országba az Ön személyes adatait nem továbbítja.
- e. Személyes adatok tárolásának időtartama: szerződésben rögzített összes kötelezettség megszűnésétől számított öt (5) évig, vagy a szerződéskötés sikertelensége esetén az üzleti egyeztetés végéig kivéve, ha az Ön jogviszonya korábban megszűnik az üzleti partnernél, mely esetben az ezen jogviszony megszűnéséről való tájékoztatás időpontjáig.
- f. Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: üzleti kommunikációt vagy a szerződéseket részben vagy egészben nem, vagy csak hibásan, késedelmesen lehet lebonyolítani.
- g. Adatkezelő az Ön személyes adatai kezelése során automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz.

3.4. SZERZŐDÉS ELLENŐRZÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

- a. Adatkezelés célja: Adatkezelővel kötött szerződés teljesítésével, a teljesítés ellenőrzésével kapcsolatos információk összegyűjtése, ellenőrzésre irányuló eljárás lefolytatása, teljesítés értékelése.
- b. Adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése. Ezen jogos érdek: az Adatkezelőt megillető jogok gyakorlása, az Adatkezelő hatékony működésének biztosítása. **FIGYELEM! Ön tiltakozhat ezen adatkezelés ellen.** Tiltakozás esetén az Adatkezelő mérlegeli, hogy fennállnak-e olyan kényszerítő erejű jogos okok, melyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

c. Címzettek, akikkel az Ön személyes adatait közlik:

- Adatkezelő alkalmazottai és az Adatkezelő részére marketing tevékenységben közreműködő megbízottak vagy alvállalkozók és az Adatkezelő részére ügyvédi szolgáltatást végző vállalkozások, az Adatkezelő részére vállalatirányítási rendszert biztosító vállalkozások, így különösen az IKRON Fejlesztő és Szolgáltató Kft. (Székhely: 6726 Szeged, Fő fasor 112., Cégjegyzékszám: 06-09-007806), de csak akkor és olyan mértékben, ha munkaköri vagy szerződéses feladataik a személyes adatok kezelését szükségessé teszik.
- adóhatóság vagy egyéb hatóság, vagy bíróság részére kötelező vagy megkeresés alapján való adatszolgáltatás körében.

- d. Az Adatkezelő harmadik országba az Ön személyes adatait nem továbbítja.
- e. Személyes adatok tárolásának időtartama: Ön és az Adatkezelő közötti jogviszony alapján Adatkezelőt terhelő összes jogi kötelezettség megszűnésétől számított nyolc (8) év.
- f. Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az Önnel kötött szerződés megszüntetése.
- g. Adatkezelő az Ön személyes adatai kezelése során automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz.

3.5. SZERZŐDÉS NEM TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

- a. Adatkezelés célja:
 - az Önnel kötött szerződés nem teljesítésével kapcsolatos ügyek és eljárások kezelése,
 - a szerződés nem teljesítésével kapcsolatos jogkövetkezmények alkalmazásának lehetővé tétele,
 - jogi és egyéb igények előterjesztése, érvényesítése,
 - a jogi és egyéb igényekkel szembeni védekezés hatósági, bírósági és más eljárásokban, akár azokon kívül,
 - jogi és más eljárásokban hatóságok és más szervek megkereséseire való válaszadás.
- b. Adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése. Ezen jogos érdek: az Adatkezelő jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez és azokkal szembeni védekezéshez fűződő jogos érdeke. **FIGYELEM! Ön tiltakozhat ezen adatkezelés ellen.** Tiltakozás esetén az Adatkezelő mérlegeli, hogy fennállnak-e olyan kényszerítő erejű jogos okok, melyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- c. Címzettek, akikkel az Ön személyes adatait közlik:
 - Adatkezelő alkalmazottai és az Adatkezelő részére marketing tevékenységben közreműködő megbízottak vagy alvállalkozók és az Adatkezelő részére ügyvédi szolgáltatást végző vállalkozások, az Adatkezelő részére vállalatirányítási rendszert biztosító vállalkozások, így különösen az IKRON Fejlesztő és Szolgáltató Kft. (Székhely: 6726 Szeged, Fő fasor 112., Cégjegyzékszám: 06-09-007806), de csak akkor és olyan mértékben, ha munkaköri vagy szerződéses feladataik a személyes adatok kezelését szükségessé teszik.
 - adóhatóság vagy egyéb hatóság, vagy bíróság részére kötelező vagy megkeresés alapján való adatszolgáltatás körében.
- d. Az Adatkezelő harmadik országba az Ön személyes adatait nem továbbítja.
- e. Személyes adatok tárolásának időtartama: Ön és az Adatkezelő közötti jogviszony alapján Adatkezelőt terhelő összes jogi kötelezettség megszűnésétől számított nyolc (8) év.
- f. Adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: szerződés nem teljesítésével kapcsolatos egyeztetések és eljárások lassabb, nehezkesebb lefolytatása.
- g. Adatkezelő az Ön személyes adatai kezelése során automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz.

3.6. KORONAVÍRUS ELLENI VÉDŐOLTÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

- a. Adatkezelés célja: a koronavírus elleni védőoltás felvételének ellenőrzése.
- b. Adatkezelés jogalapja: a koronavírus elleni védőoltás kötelező igénybevételéről szóló 449/2021. (VII. 29.) Korm. rendeletben meghatározott jogi kötelezettség teljesítése.
- c. Kezelt adatok köre: személyi azonosító adatok, első és/vagy második védőoltás felvételének időpontjai, a védőoltás típusa.
- d. Címzettek, akikkel az Ön személyes adatait közli: Az Adatkezelő azon munkatársai, akiknek a személyes adatok megismerése munkaköri kötelezettségébe tartozik.
- e. Az Adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja az Ön személyes adatait.
- f. Személyes adatok tárolásának időtartama: Az Ön munkaviszonyának megszűnését követő öt (5) évig, vagy az adatkezelést előíró jogszabály hatályon kívül helyezéséig vagy megváltoztatásáig.
- g. A személyes adatok átadása jogszabályi kötelezettségen alapul. A személyes adatok átadása szerződés kötésének előfeltétele. Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: Az Ön munkaviszonyát az Adatkezelő azonnali hatállyal felmondja.
- h. Adatkezelő az Ön személyes adatai kezelése során automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz.

3.7. SZAKMAI TAPASZTALAT KÖZZÉTÉTELE

- a. Adatkezelés célja: Adatkezelő hatékony működésének, kommunikációjának elősegítése, Adatkezelő szakmai tapasztalatának alátámasztása.
- b. Adatkezelés jogalapja: az Ön önkéntes hozzájárulása. Ugyanakkor Ön jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni, mely azonban nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.
- c. Kezelt adatok köre: Név, feladatkör, telefonszám, email cím, képmás, önéletrajzi adatok (pl. végzettség, szakterület, korábbi munkahelyek, publikációk, szakmai szervezetben fennálló tagság, tisztség, nyelvismeret).
- d. Címzettek, akikkel az Ön személyes adatait közli: Az adatok az Adatkezelő weboldalán és üzleti partnerei weboldalain közzétételre kerülnek, azaz a nyilvánosság számára elérhetőek lesznek és az Adatkezelő üzleti partnerei részére átadásra kerülhetnek. Az adatokon végzett adatkezelési műveletekhez az Adatkezelő adatfeldolgozót (pl. fényképész) vehet igénybe.
- e. Az Adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja az Ön személyes adatait.
- f. Személyes adatok tárolásának időtartama: Hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a munkaviszony megszűnéséig.
- g. A személyes adatok átadása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen nem alapul. Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: nincs ilyen következmény.
- h. Adatkezelő az Ön személyes adatai kezelése során automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz.

IV. Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Önt a személyes adatai kezelése kapcsán az alábbi jogok is megilletik:

FIGYELEM! A GDPR az érintetti jogok kapcsán számos részletszabályt tartalmaz, melyet az Adatkezelőnek kötelező betartania, ugyanakkor a jelen Adatkezelési Tájékoztató átláthatósága és követhetősége érdekében ezen szabályok lényegét foglaltuk össze. Kérdése esetén forduljon az Adatkezelőhöz az I. pontban írt elérhetőségeken, mely esetben az Adatkezelő készséggel ad Önnek bővebb felvilágosítást a jogaival kapcsolatban.

4.1. HOZZÁFÉRÉSI JOG:

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelő elérhetőségein keresztül tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy az Adatkezelő

- milyen személyes adatait;
- milyen jogalapon;
- milyen adatkezelési cél miatt;
- mennyi ideig

kezeli; továbbá, hogy

- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- az Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Ön jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az Ön és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az Ön személyének azonosításához kötött.

4.2. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG:

Ön az Adatkezelő elérhetőségein keresztül kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben Ön hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, az Adatkezelő a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről értesíti Önt.

4.3. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG:

A fenti 3.1. és 3.7. pontok szerinti adatkezelési célok kapcsán Ön jogosult kérni az adatai törlését, mely esetben az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli azokat.

A fenti 3.2. és 3.6. pontok szerinti adatkezelések esetén az Ön kérésre az Adatkezelő akkor törli a

személyes adatokat, ha az adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyekből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték.

A fenti 3.3.-3.5. pontok szerinti adatkezelések esetében az Adatkezelő mérlegeli, hogy fennállnak-e olyan kényszerítő erejű jogos okok, melyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha ilyen okok nem állnak fenn, akkor az Adatkezelő az Ön kérésére indokolatlan késedelem nélkül törli a személyes adatokat.

4.4. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG:

Ön az Adatkezelő elérhetőségein keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben).

4.5. TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG:

A 3.1., 3.3.-3.5. pont szerinti célból történő adatkezelésekkel kapcsolatban Önt megilleti a tiltakozás joga. Tiltakozás esetén

- a 3.1. pont szerinti adatkezelés esetében az adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők,
- a 3.3.-3.5. pontok szerinti adatkezelések esetében az Adatkezelő mérlegeli, hogy fennállnak-e olyan kényszerítő erejű jogos okok, melyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

4.6. ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG

A 3.2., 3.4. és 3.7. pont szerinti célokból történő adatkezelésekkel kapcsolatban – figyelemmel annak jogalapjára – Ön az Adatkezelő elérhetőségein keresztül jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, amennyiben azt az Adatkezelő automatizált módon is kezelni fogja.

4.7. ADATKEZELŐRE IRÁNYADÓ ELJÁRÁSI SZABÁLYOK AZ ÖN JOGAINAK GYAKORLÁSA ESETÉN:

Kérjük, hogy a jogai gyakorlására irányuló kérelmeket az I. pontban megjelölt elérhetőségeken legyen szíves benyújtani.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. E határidő szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és adott esetben a kérelmek számát, további két hónappal meghosszabbítható, amelyről Önt tájékoztatni kell. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ön kérésére az Adatkezelő tájékoztatja Önt ezen címzettekről.

V. Az Ön jogorvoslati joga:

5.1. PANASZ AZ ADATKEZELŐHÖZ:

Amennyiben a személyes adatai kezelése kapcsán panasz van, úgy kérem, hogy forduljon hozzánk az I. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén.

5.2. BÍRÓSÁGI JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG:

Ön jogosult bírósághoz fordulni és a bíróságtól hatékony bírósági jogorvoslatot kérni, ha megítélése szerint a személyes adatainak a jogszabályoknak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.

Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

5.3. PANASZ AZ ADATVÉDELMI HATÓSÁGHOZ:

Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti európai tagállamban –, ha az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendeletet vagy más jogszabályt. Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni Önt a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy Ön jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

Magyarországon panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, mint felügyeleti hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon: 06 1 391 1400
Fax: 06 1 391 1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: <https://naih.hu/>

VI. Adatbiztonság:

Az Adatkezelő kötelezi magát, hogy megfelelő és hatékony fizikai, informatikai, szervezeti és adminisztratív intézkedéseket alkalmaz, hogy az Ön személyes adatai titkosságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását megőrizze.

Doktor24 Medicina Zrt.
Adatkezelő