

Piacvezető magánegészségügyi cégcsoportunk dinamikus fejlődése miatt bővítjük csapatunkat. Ehhez keressük azt az agilis, aktív, precíz csapattagunkat, aki szívesen részt vesz a mindennapi kihívásainkban. Egymást keressük, ha fontosnak érzed, hogy munkád gyümölcsét elismerik, támogatják és ha a légkör sem utolsó!

Ügyfélszolgálati munkatársat

munkatársat keresünk

TÉGED KERESÜNK, HA:

- Gyorsan tanulsz és képes vagy komplex feladatok ellátására,
- Precíz, terhelhető vagy és érték számodra az alapos munka,
- Kiváló kommunikációs készséged van, amely lehetővé teszi az ügyfelekkel való magasszintű kapcsolattartást,
- Legalább középfokú végzettséggel rendelkezel és magabiztosan használod a számítógépet,
- Angolul legalább kommunikációs szinten beszélsz,
- 1-2 év Call/contact centerben, telefonos ügyfélszolgálaton szerzett tapasztalat áll a hátad mögött (előny),
- Banki/biztosítási iparágban szerzett tapasztalatod van (előny).

FŐ FELADATAID LESZNEK:

- Bejövő hívások fogadása, ügyfelek kérdéseinek megválaszolása,
- Időpontfoglalások szervezése, egyeztetése, adminisztrálása,
- E-mailek megválaszolása, kapcsolódó ügyintézés végrehajtása,
- Biztosítókkal való kapcsolattartás,
- Folyamatos kapcsolattartás a recepcióval, pácienskoordinátorokkal.

AMIT KÍNÁLUNK:

- Kiszámítható juttatásokat: versenyképes fix bér; céges juttatási csomagok,
- Munka-magánélet egyensúlyát: munkaidő beosztásod hétfőtől-péntekig 08:00-18:00 óráig tart, egyenlőtlen munkarendben,
- Folyamatosan fejlődő, igényes munkakörnyezetet alakítottunk ki, családbarát megoldásokkal,
- Nagy energiát fordítunk fejlesztésedre is: rendszeres szakmai képzésekkel,
- Mindezt akár azonnali kezdéssel.

ÁLLÁS, MUNKA TERÜLETE(I):

- **Ügyfélszolgálat, Vevőszolgálat**
- Telefonos ügyfélszolgálat
- Főállás, heti 40 órás munkaidő egyenlőtlen munkarendben

SZÜKSÉGES TAPASZTALAT:

- Mindegy, vagy nem igényel tapasztalatot

SZÜKSÉGES NYELVTUDÁS:

- angol – kommunikációs szint

MUNKAVÉGZÉS HELYE:

Budapest, 1134 Váci út 37.

JELENTKEZÉS MÓDJA:

Poszció megjelöléssel és bérigénnyel ellátott önéletrajzát a jelentkezes@doktor24.hu e-mail címre várjuk